

Curso **Cajero Bancario**





IniciaTalento



Curso **Cajero Bancario**

Modalidad: **Presencial | 100% en línea | Híbrido**

Horarios: **Sabatino | Dominical (am)**

Duración: **3 meses**

Encuentros: **12 aprox.**

Índice

01

Presentación

Pág. 4

02

Plan de estudios

Pág. 5

03

Objetivos y Competencias

Pág. 7

04

¿Por qué nuestro programa?

Pág. 9

05

Cursos gratuitos

Pág. 11

06

Certificación

Pág. 12

Presentación

Este proceso es un plan diseñado para asegurar la correcta adaptación de sus colaboradores a su nuevo puesto de trabajo y prevenir que desistan al poco tiempo de integrarse a su organización. Sabemos que los cajeros bancarios desempeñan un papel crucial en el funcionamiento de su empresa y en la interacción diaria con sus clientes; este curso va más allá del simple dominio de sus funciones diarias, busca brindar las competencias necesarias para desempeñar este rol con excelencia e integridad. Cuenta con aspectos que facilitarán las cosas para que el colaborador nuevo se adapte a su empresa en el menor tiempo posible.

Es un plan estupendo,
pensado para que los nuevos
colaboradores tengan una
bienvenida maravillosa



Plan de estudios

El plan de estudio de este curso se ha desarrollado de manera meticulosa para alcanzar la excelencia en el ámbito bancario, centrándose en los aspectos relacionados al dominio de las operaciones bancarias, habilidades de servicio al cliente, ética y base para inculcar el crecimiento profesional. Este programa aborda los conceptos y exigencia que este puesto laboral demanda mediante un contenido innovador. Con un claustro excepcional, que acompañará a sus futuros colaborados hasta alcanzar las competencias necesarias para ejercer en el área con competitividad y solvencia.

Temario completo y bien desarrollado



1. Introducción al Sector Bancario

- Sigilo Bancario
- Seguridad de la Información
- Activos de Información
- Ciberseguridad
- Ética e Integridad

2. Servicio al Cliente

- Cultura centrada en el cliente
- Protocolo de atención al cliente
- Segmentación
- NPS
- Fuerza y técnicas de ventas

3. Conocimiento de Caja Bancaria

- Glosario de términos utilizados en el puesto
- Tipos de cheques
- Medidas de seguridad en Caja
- Canales de Atención.

4. Pre Test (30pts)

- Módulo 1. Introducción al Sector Bancario
- Módulo 2. Servicio al Cliente
- Módulo 3. Conocimiento de Caja Bancaria

5. Práctica de Puesto Cajero Bancario

- Orden y limpieza del puesto de trabajo
- Efectivo y Documentos (Seguridad y Organización)
- Uso de los equipos tecnológicos
- Atención de cliente y Ventas

6. Supervisión y Dirección

- Gestión y trabajo en equipo
- Gestión del tiempo
- Seguridad psicológica y gestión del miedo

7. Aspectos que no pueden faltar

- Inteligencia emocional
- Innovación
- Liderazgo
- Motivacional

8. Evaluación Final (70pts)

- Tema 1. Introducción al Sector Bancario
- Tema 3. Conocimiento de Caja Bancaria
- Tema 6. Supervisión y Dirección



Objetivos y Competencias

IniciaTalentos cuenta con planes de estudios adaptados a las crecientes demandas del entorno moderno, incorporando los cambios que el sector bancario exige a sus profesionales. Esto refuerza el objetivo de preparar a los mejores cajeros del sector que, además de contar con los conocimientos técnicos para desenvolverse de manera óptima en su profesión, desarrollaran un pensamiento crítico orientado a la práctica profesional que les permitirá destacar en su área de trabajo.

Ayúdales a dar ese salto al éxito





Objetivos Generales

- Asentar las bases de ética e integridad
- Manejar los conceptos básicos para desempeñar el puesto de cajero bancario
- Analizar diversas técnicas de servicio y ventas al cliente
- Comprender aspectos claves para el crecimiento y desarrollo profesional



Competencias

- Dominar las habilidades para realizar un correcto trabajo de caja
- Aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas
- Llevar a cabo una correcta revisión del efectivo y documentos de caja
- Entender y participar de manera activa con total seguridad en reuniones de equipo



¿Por qué nuestro programa?

Realizar el curso de cajero bancario en IniciaTalento incrementará de forma notable las habilidades profesionales del futuro colaborador. Esto se debe a que el curso le prepara para enfrentarse a los retos reales y actuales del mundo laboral, proporcionándole las herramientas para alcanzar el éxito en su campo de trabajo.

Ofrecemos + valor positivo

Este curso ofrece múltiples ventajas y características que permitirán al futuro colaborador avanzar en su carrera laboral. Estos son algunos motivos por lo que vale la pena estudiar en IniciaTalento:

1. Una institución que piensa en ti

Tenemos como misión convertir al futuro colaborador en un profesional con un perfil integral.

2. El mejor plan de estudios

Frente a otros planes de estudios anclados en el pasado, este curso de IniciaTalento le proporcionará al futuro colaborador contenido totalmente adaptado al mundo actual.

3. Máxima orientación laboral

La principal prioridad de IniciaTalento es ofrecer competencias útiles al futuro colaborador. Por eso, todo su enfoque, esfuerzo, recursos y métodos de enseñanza tienen una orientación laboral máxima.

4. Cursos gratuitos

IniciaTalento apuesta por ofrecerle siempre al futuro colaborador las mejores opciones para su futuro, por eso, cuando finalice su formación, podrá realizar de forma totalmente gratuita los diferentes cursos que ofrece esta institución, así como hacer labor social de enseñanza de lo aprendido durante su recorrido de aprendizaje.

No encontrarás un programa mejor que este para posicionar a los tuyos como un destacado cajero bancario

Cursos gratuitos

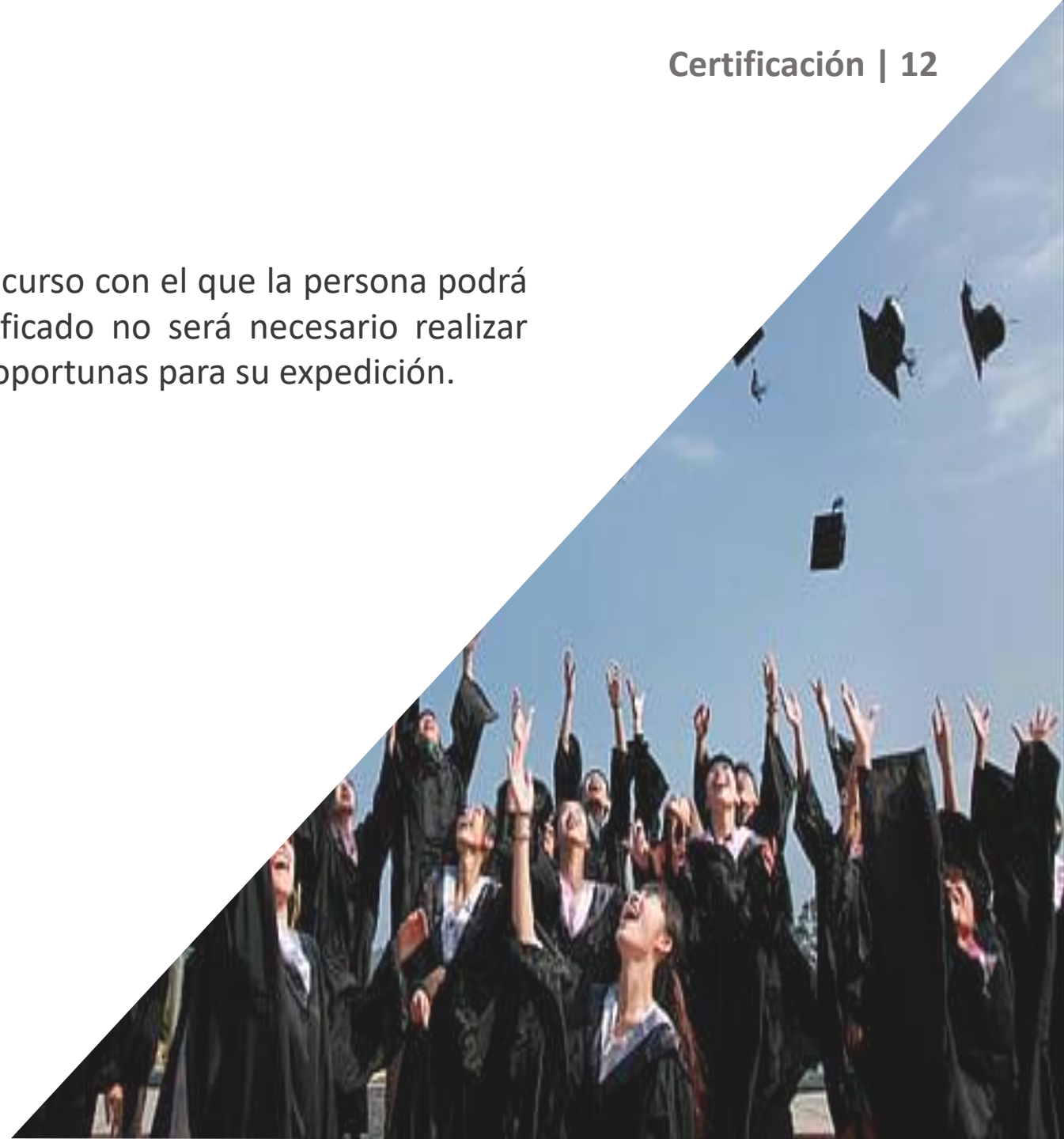
Convencidos de que la formación continua es fundamental en cualquier colaborador, IniciaTalentos ofrece una línea de aprendizaje de diferentes cursos en el que el futuro colaborador además de adquirir las competencias del curso cajero bancario, podrá adquirir e impartir conocimiento y habilidades del sector empresarial de un modo sencillo y práctico.

Refuerza sus competencias

Certificación

Esta formación permite alcanzar un certificado propio del curso con el que la persona podrá acreditar su participación. Para recibir el presente certificado no será necesario realizar ningún trámite. IniciaTalentos realizará todas las gestiones oportunas para su expedición.

Dale un paso adelante a su
carrera profesional





Curso **Cajero Bancario**

